

 ナースの星
ZOOMセミナー



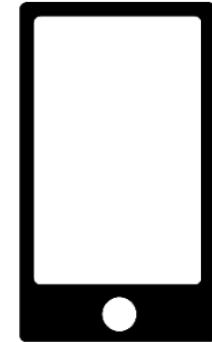
設定の確認とトラブルシューティング



ZOOM初参加の方は
当日までに、ZOOMアプリを
ダウンロードし、インストールしてください



どちらも無料アプリです



●パソコンの場合

下記のURLから

<https://zoom.us/download>

「ミーティング用Zoomクライアント」
をダウンロードし、インストールして
ください。

●スマートフォンの場合

iPhoneの方は、 App Store
Androidの方は、 Playストア から

「ZOOM cloud meetings」
をダウンロードしてください



当日は開場時間になりましたら、お早めにご入場いただき、音声が聞こえるか、映像が見えるかの確認をお願いします。

1) 事務局よりお声をおかけいたしますので、ミュートを解除、ビデオの開始をしてご確認をお願いいたします。



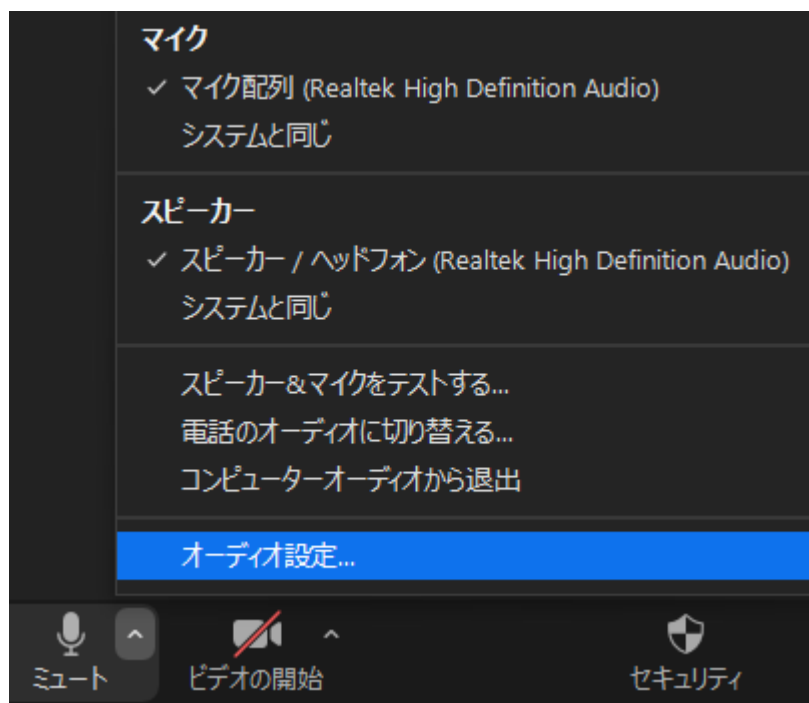
2) 映像・音声の確認が出来ましたら、ミュート&ビデオの停止をして、講演スタート時間までお待ちください。

※映像・音声がうまくいかない方は、次のページを参照いただき、設定の確認をお願いします。



音声が届かない・自分の音が出ない場合

- 1) まずはパソコン本体のスピーカーボリュームのチェックしてください。
- 2) 改善されない場合は、ミュートボタンの右上にある、[^]ボタンから、「オーディオ設定」を選択して、設定画面をひらいてください。





【スピーカーのテスト】

「オーディオ」⇒スピーカーのテストをクリックして、他の人の音声が聞こえるかをテストし、「出力レベル」で音量を調整してください。

設定

- 一般
- ビデオ
- オーディオ**
- 画面の共有
- 背景とフィルター
- レコーディング
- 統計情報
- フィードバック
- キーボードショートカット
- アクセシビリティ

スピーカー

[スピーカーのテスト]をクリックして、他の人の音声が聞こえることを確認してください。

スピーカーの... スピーカー / ヘッドフォン (Realtek High Definition...)

出力レベル：
音量： ◀──▶▶

別のオーディオデバイスを使用して、着信音を同時に鳴らします

マイク

マイクのテスト マイク配列 (Realtek High Definition Audio)

入力レベル：
音量： ◀──▶▶

自動で音量を調整

背景雑音を抑制 [詳細を見る](#)

自動

低 (かすかな背景雑音)

中程度 (コンピューターのファン、ペンのタップ音)

高 (かすかな背景雑音)



【スピーカーのテスト】

イヤホンや外部スピーカー等を使用している場合は、使用している機器が正しく選択されているか確認してください

設定

- 一般
- ビデオ
- オーディオ**
- 画面の共有
- 背景とフィルター
- レコーディング
- 統計情報
- フィードバック
- キーボードショートカット
- アクセシビリティ

スピーカーのテスト

[スピーカーのテスト]をクリックして、他の人の音声聞こえることを確認してください。

スピーカーの... **スピーカー / ヘッドフォン (Realtek High Definition...)**

出力レベル：
音量： ◀──▶▶

別のオーディオデバイスを使用して、着信音を同時に鳴らします

マイク

マイクのテスト **マイク配列 (Realtek High Definition Audio)**

入力レベル：
音量： ◀──▶▶

自動で音量を調整

背景雑音を抑制 [詳細を見る](#)

- 自動
- 低 (かすかな背景雑音)
- 中程度 (コンピューターのファン、ペンのタップ音)
- 高 (他の音、車の騒音)



【マイクのテスト】

クリックして、自分の声が正しく聞き取れているかチェックしてください。
自分の声が聞こえない場合は、別のマイクを選択・音量の調節をしてください。

- 一般
- ビデオ
- オーディオ**
- 画面の共有
- 背景とフィルター
- レコーディング
- 統計情報
- フィードバック
- キーボードショートカット
- アクセシビリティ

スピーカー

スピーカーの...

スピーカー / ヘッドフォン (Realtek High Definition...)

出力レベル:

音量:



別のマイクを選択して、他の人にあなたの音声がかき消されることがあります。
マイクのテスト をクリックして、他の人にあなたの音声がかき消されることがあります。
マイク

マイクのテスト

マイク配列 (Realtek High Definition Audio)

入力レベル:

音量:



自動で音量を調整

背景雑音を抑制 [詳細を見る](#)

自動

低 (かすかな背景雑音)

中程度 (コンピューター、スマートフォン、タブレット)



パソコンでWEBカメラが使えない場合のよくあるトラブルシューティング

- ①そもそもパソコンにカメラが付いていない場合があります。その場合は、他の機器（スマートフォンやタブレット）を使用してください。
- ②カメラが付いていて、カメラの設定も問題ない場合は、一度パソコンを再起動してみてください。
- ③アプリがWEBカメラをつかんだままになっている場合もあります。その場合、画面下にスカイプのアイコンなどを見つけたら、右クリックして、「Skypeを終了する」をクリックして終了させてみてください。



【iPhoneでカメラやマイクが使えない場合】

『設定』⇒『ZOOM』⇒「マイク」と「カメラ」をONにすると、ZOOMアプリでカメラやマイクを使うことができます。

【スマートフォンで音声のやり取りが出来ない場合】

左下のアイコンがヘッドホンアイコンの場合は
タップして「インターネットを使用した通話」を選択してください。
左下のアイコンがミュートに変わればOKです。